**Аналитическая информация**

**о работе с обращениями граждан, поступившими на рассмотрение**

**в администрацию Терновского сельского поселения**

**Терновского муниципального района**

**Воронежской области в 1 квартале 2024 года**

 В администрацию Терновского сельского поселения в 1 квартале 2024 года на рассмотрение поступило 2 письменных обращения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | 1 квартал 2024 года | 1 квартал 2023 года |
| Всего обращений | 12 | 20 |
| из них:- письменных | 2 | 1 |
| - по электронной почте  | 0 | 0 |
| -в ходе личного приема  | 10 | 19 |

1 Обращение, поступившее в 1 квартале 2024 года касалось ремонта дороги местного значения, 1 обращения касалось вопроса благоустройства общественной территорий.

На обращения даны ответы и разъяснения, основанные на законодательстве. Отсутствуют обращения с истекшим сроком рассмотрения.

Тематика обращений в администрации Терновского сельского поселения в 1 квартале 2024 года такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений  | 1 квартал 2024 г | 1 квартал 2023 г |
| - дорожная деятельность | 4 |  |
| - социальная сфера | 2 | 2 |
| - экономика | 0 | 1 |
| - оборона, безопасность, законность  | 0 | 0 |
| - жилищно-коммунальная сфера  | 4 | 3 |
| - сельскохозяйственное производство | 0 | 0 |
| - предоставление архивных данных | 1 | 0 |
| - благоустройство | 1 | 4 |

В результате проведенного анализа обращений граждан фактов коррупционных нарушений со стороны должностных лиц не выявлено.

В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращения, поступившего в письменной форме.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Терновского сельского поселения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 кв.2024 г | 1 кв. 2023 г |
| - рассмотрено по существу: | 2 | 2 |
| - поддержано | 0 | 0 |
| - меры приняты | 0 | 0 |
| - разъяснено | 2 | 2 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 2 | 2 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Сроки рассмотрения письменных обращений граждан соответствует требованиям, установленным действующим законодательством.

Администрацией Терновского сельского поселения решение вопросов, поставленных в обращениях граждан, означает не только защиту их прав или законных интересов, но прежде всего выработку мер по устранению недостатков в деятельности администрации поселения, реальный учет мнения жителей поселения в принятии управленческих решений и необходимый элемент обратной связи между гражданами и органами местного самоуправления.

В Терновском сельском поселении ведется работа по повышению эффективности и качеству рассмотрения письменных и устных обращений граждан. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе сельского поселения. Глава поселения всегда старается внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяет большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.